**تقرير بالخدمات التى تم تقديمها للمواطنين والمشاكل التي تم حلها والمشاكل الجاري حلها**

**وذلك عن شهر اكتوبر2020**

**أولآ: الخدمات التي تم تقديمها للمواطنين:-**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ملاحظات** | **العائد المتوقع** | **المستفيدون من الخدمة** | **نوع الخدمة** | **م** |
| **-** | العائد الاجتماعي رفع كفاءة ومراقبة وتطوير المؤسسات والجهات التي تقوم بتقديم خدمات تدريبية واستشارات بما له عائد فني على تحسين التطبيقات الخاصة بنظم الجودة داخل القطاع الصناعي والخدمي وكذلك نشر ثقافة الجودة بالمجتمع المصري  العائد الاقتصادي الخاص بالتوريدات المالية تكلفة كل من عمليات المراجعة والتقييم والزيارات الميدانية واصدار الشهادات | شركات التدريب والتأهيل التي تعمل في مجالات الجودة المختلفة | **المراجعة والتقييم واصدار الشهادات الخاصة بصلاحية شركات التدريب والتأهيل طبقا للقرار الوزاري رقم 347 لسنه 2010 الصادر بشأن مراجعة وتقييم واصدار شهادات صلاحية للجهات العاملة فى تقديم خدمات التدريب والتأهيل**   * عدد جهات التأهيل الجاري متابعتها:3 * جهات التأهيل المتقدمة بعد استيفاء الأوراق المطلوبة:4 * عدد الزيارات الميدانية:5 | **1** |
| **-** | عائد اجتماعي لرفع كفاءة وتنمية الأفراد والعائد الاقتصادي الخاص بالتوريد المالي لتكاليف الدورة التدريبية | أفراد | **الخدمات التدريبية:-**   1. **الدبلوم المهني في إدارة الجودة (صباحيه)** 2. **الدبلوم المهني في إدارة الجودة(مسائية)** | **2** |

**ثانيا: المشاكل التي تم حلها والجاري حلها: -**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ملاحظات** | **الموقف النهائي** | **الإجراء الذي تم** | **محتوى الشكوى** | **مقدم الشكوى** | **م** |
| ------------------ | ------------------ | ------------------ | ------------------ | ------------------ |  |